

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА»**

**ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**



УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по проектному
обучению и дополнительному
образованию

Я.Ю. Радюкова
2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы: «Контроль качества медицинской помощи»

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации
установленного образца

Объем: 72 часа

Тамбов 2023

Составители:

1.Чернышев А.В. - к.м.н., доцент, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Медицинского института ТГУ имени Г.Р. Державина.

Рецензенты:

Юмашева И.П. – заместитель руководитель территориального органа Росздравнадзора по Тамбовской области

Баранов А.В – главный врач ТОГБУЗ "Городская клиническая больница №3 им. И.С. Долгушина г. Тамбова"

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании кафедры «Общественного здоровья и здравоохранения» протокол №8 от 15.03.2023 г.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Повышение квалификации проводится в соответствии:

1. Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 21 декабря 2012г. №273.

2. Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011г. 323 –ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»

с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации:

от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;

от 7 октября 2015 г. N 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование»

от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении Министерства здравоохранения Российской Федерации Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Качество медицинской помощи и контроль в сфере охраны здоровья» разработана с учётом профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017г. № 768н, требований, изложенных в «Приказе Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Федеральным законом Российской Федерации №323 от 21.11.2011 г. закрепляет нормативы по организации контроля в сфере охраны здоровья, определяет полномочия органов, осуществляющих контроль и вводит понятие «Контроль качества медицинской помощи». В ходе контроля качества медицинской помощи определяются в частности: своевременность ее оказания; правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации; степень достижения запланированного результата, а также выявляются допущенные нарушения. Статья 87 данного ФЗ утверждает уровни и формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности и порядок осуществления контроля и надзора.

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности" определяет цели и задачи при организации и проведении внутреннего контроля с учетом вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи и перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности

Цель обучения:

Углубленное изучение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими совершенствование профессиональных

компетенций врачей для самостоятельной профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Задачи:

- освоение слушателями курсов основных понятий контроля качества медицинской помощи;
- знакомство с действующим законодательством в области контроля качества на государственном, муниципальном уровнях, а также в медицинской организации;
- освоение практических методов контроля качества в медицинской организации с формированием навыков организации процесса контроля качества медицинской помощи;
- знакомство с современными требованиями, предъявляемыми надзорными органами в сфере качества и безопасности медицинской деятельности

1.2 Квалификационные требования к уровню образования слушателя:

Наличие высшего медицинского или фармацевтического образования

К освоению программы допускаются лица, отвечающие следующим требованиям:

Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико – профилактическое дело», «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре и/или ординатуре по одной из медицинских специальностей.

Высшее образование – специалитет по специальности «Медицинская кибернетика» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью»

1.3 Категория слушателей:

Главный врач (начальник) медицинской организации; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-статистик; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-методист; врач-статистик; врач-методист

1.4. Формы освоения программы: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Программы реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (ДОТ и ЭО). В ЭОС для самостоятельного изучения размещены видео – лекции, мультимедийные презентации, задания преподавателя: решение кейсов, выполнение тестовых заданий, алгоритмы создания СОПов. Куратор держит связь и консультирует слушателей как по электронной почте, так и путем использования средств системы управления обучением.

1.5 Планируемые результаты обучения:

Слушатель, успешно освоивший программу, должен в совершенстве владеть профессиональными компетенциями (трудовыми функциями), включающими в себя способность и готовность:

ПК 1: контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

ПК 2: к взаимодействию с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации

ПК 3: разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества процессов и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

ПК 4: проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая

Характеристика профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате освоения Программы:

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	ФГОС ВО	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. E/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации. F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико - статистических показателей.	ПК 1: Способность и готовность контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации	Владеть: Умением организовывать мероприятия по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации Умением разрабатывать проекты локальных актов медицинской организации Умением осуществлять контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации Умением обеспечивать соблюдение требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации Умением осуществлять контроль за выполнением работниками структурного	Уметь: Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации	Знать: Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном

		разработку локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Умением разрабатывать критерии и показатели деятельности работников в медицинской организации Умением осуществлять контроль за соблюдением плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации	безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	
ПК 4: Способность и готовность проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации	Владеть: Умением осуществлять контроль за деятельностью структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов Умением определять перечень и устанавливать значения целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации Умением организовывать деятельность и взаимодействие структурных подразделений медицинской организации Умением осуществлять	Уметь: Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской	Знать: Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания	

			руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждением Умением проводить анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации	организации Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений	медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Методы планирования, виды и структура планов Основы риск-менеджмента Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
--	--	--	--	---	---

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Всего (час.)	Обязательные учебные занятия (контактная работа)		Самостоя- тельная работа	Перечень осваиваемых компетенций
				Л	ПЗ		
1	Модуль 1. Современные представления о качестве медицинской помощи и управлении процессами обеспечения качества	Решение кейс	31	5	12	14	
1.1	Качество как научная и практическая категория. Качество в медицине. Научно-практические принципы управления качеством. Управление качеством в медицинской организации		5	1	2	2	ПК-2
1.2	Риски и управление рисками в медицинской организации		4	1	1	2	ПК-1 ПК-4
1.3	Стандартизация в здравоохранении: принципы, подходы, действующее законодательство. Порядки, стандарты и клинические рекомендации.		5	1	2	2	
1.4	Принципы оказания медицинской помощи в РФ и их реализация на законодательном уровне		4	1	1	2	ПК-4 ПК-2
1.5	Принципы доказательной медицины, уровни доказательности. Порядки и стандарты медицинской помощи. Клинические протоколы.		5	1	2	2	ПК-3
1.6	Концепция Гемба Кайдзен. Применение принципов бережливого производства в медицинской организации. Проект «Бережливая поликлиника»		4	-	2	2	ПК-3
1.7	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в РФ: принципы, цели, действующее законодательство.		4	-	2	2	ПК-3
2	Модуль 2. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Решение кейс	39	5	14	20	
2.1	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской		4	1	1	2	ПК-3

	деятельности. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 №785н								
2.2	Стандартные операционные процедуры, алгоритмы и квалификаграммы: правила написания и внедрения в работу	5	1	2	2				ПК-3
2.3	Врачебная комиссия медицинской организации: создание, структура, учёт работы.	4	1	1	2				ПК-1 ПК-3
2.4	Профилактика падений и пролежней	4	-	2	2				ПК-3
2.5	Идентификация пациента	3	-	1	2				ПК-3
2.6	Управление персоналом и организация наставничества	4	1	1	2				ПК-3
2.7	Правила обращения лекарственных средств. Новое в законодательстве: надлежащие аптечные практики. Государственный контроль за обращением лекарственных средств	4	-	2	2				ПК-3
2.8	Правила обращения медицинских изделий. Государственный контроль за обращением медицинских изделий.	4	1	1	2				ПК-3
2.9	Эпидемиологическая безопасность и её обеспечение в медицинской организации. Программа эпидемиологической безопасности: структура, реализация, ответственность исполнителей	3	-	1	2				ПК-3
2.10	Основы хирургической безопасности в медицинской организации	4	-	2	2				ПК-3
3	Итоговая аттестация	2	-	-	-				
	Итого	72	10	26	34				